

### **Berufstätigkeit**

seit 10.2000

Technische Angestellte/Gewährleistungssachbearbeiterin  
bei der Auto-Hilfe-Ersatzteil GmbH, Erfurt

- Abwicklung von Gewährleistungs- und Kulanzanträgen
- Systemunterstützte Antragsbearbeitung am Terminal
- Prüfung von Schadensteilen/Qualitätsanalyse
- Koordinierung von Rückrufaktionen verschiedener Hersteller
- Regressierung abgelehnter Gewährleistungsteile
- Kunden- und Lieferanten-Management

10.1999 – 09.2000

Familienpause

01.1998 – 09.1999

Kaufmännische Mitarbeiterin  
beim ADAC Hessen

- Mitgliederbetreuung
- Koordination Zusammenarbeit mit DEKRA und TÜV
- Messestandbetreuung
- Unterstützung der Organisation von Messeauftritten, Rallyes und dem ADAC-Jahresball in Berlin

09.1994 – 12.1997

Industriekauffrau für Maschinenbau  
Hoffmann-Metallhandel GmbH, Kassel

- Bestellung von Maschinenbauteilen aus Stahl und Kunststoff
- Fakturierung und Auslieferung an Kunden
- Bestandspflege und Kunden-Neuakquisition

---

Max Mustermann  
Musterstraße 1  
99000 Musterstadt  
Telefon: 03999/ 99900

---

### **Bildung und Schule**

2004	Fortbildung Vertrieb und Marketing Marketingakademie Erfurt
2002, 2003	Je 1 Monat Sprachtraining in Hallmark/Cornwall, Großbritannien
2000	Fortbildung im Qualitätsmanagement DEKRA Berlin
1991 – 1994	Ausbildung mit Abitur zur Industriekauffrau in Sömmerda
1981 – 1991	POS Stotternheim – Abschluss Mittlere Reife

### **Kenntnisse/Erfahrungen/Interessen**

---

anwenderbereite Kenntnisse gängiger Software unter MS Windows XP

sehr gute Kenntnisse des Ersatzteilangebotes für Pkw und Nutzfahrzeuge,  
besonders der Marken VW, BMW und Fiat

gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse Russisch

Akquisitionserfahrungen

Führerschein Pkw und Lkw  
Personenbeförderungsschein

Musterstadt, 30.04.20XX

[Unterschrift]