

## **Meine zufriedenen Kunden und der Weg dorthin ...**

seit 20xx

Handelsvertreter für Bücher, insb. Taschenbuch (Non-Fiction), Plönske-Medien GmbH/München (Referenz: Herr Goza, Tel.: 089 4567891)

20xx – 20xx

Handelsvertreter für gebundene Bücher, insb. Belletristik, Arak-Buchvertrieb/Zwickau (Referenz: Frau Meisel, Tel.: 0375 344823)

19xx – 20xx

Vielseitige Berufstätigkeiten im Handel, Tourismus und in der Personenbeförderung

## **Ich zeichne mich dadurch aus, dass ich ...**

den vertrauensvollen Kontakt zu Kunden pflege und neue gewinne,

Bestellungen und Verträge kompetent bearbeite,

umfassend über Serviceangebote berate und diese umsetze,

Reklamationen aufnehme und bearbeite, wobei ich die Interessen des Kunden und des Auftraggebers wahre,

laufend den Markt beobachte,

Sonderaktionen konzipiere, vorbereite und durchführe.

## **Sie brauchen einen Partner, der ...**

Ihre Zeitschriften zuverlässig an den Kunden bringt,

umfassende Kenntnisse und Erfahrung im Geschäft aufweist,

das nötige Fingerspitzengefühl für den Markt besitzt,

Kunden mit Fachkompetenz und Einfühlungsvermögen berät,

einen Rundum-Service bietet,

schnell das Vertrauen der Kunden gewinnt,

mit Flexibilität, Kreativität und Organisationstalent seine Aufträge erledigt.

**Max Mustermann**



**Handelsvertreter  
Bücher • Zeitschriften**

**Damit Sie wissen, wer hinter  
diesen Zeilen steckt ...**

**Max Mustermann**

Muster Str. 2  
99999 Musterort

Tel./Fax: 0999/ 99999  
Mobil: 0177/ 9999999  
E-Mail: [info@m.muster.de](mailto:info@m.muster.de)

## **Meine Qualifikation**

Studium der Betriebswirtschaft,  
Fachhochschule Erlangen  
sowie Ökonomie, Technische  
Universität Dresden

Schulungen zu Vertragswesen im  
Buchhandel, Verkaufstraining,  
Kommunikation und Rhetorik

PC/MAC-Kenntnisse:  
Word, Excel, Access sowie  
Internet/E-Mail

Fremdsprachenkenntnisse:  
Englisch gut in Wort und Schrift  
Russisch Grundkenntnisse

Führerschein Klassen A, B,  
P-Schein und Busführerschein